

Guide d'implémentation des flux X12 et X13 vers les fournisseurs

Version du flux : 2.0.0

Versions du document :

Version	Date	Modifications
1.0	27/10/2025	Création du document

Sommaire

1	Présentation générale du flux	3
2	Evénements déclencheurs et cinématique	3
3	Diagramme de classes	4
3.1	Bloc affaires	4
3.2	Bloc affaire	4
3.3	Bloc recevabilité	5
3.4	Bloc intervention	5
3.5	Bloc interventionPourImpaye	6
4	Description des balises	7
4.1	enteteFlux	7
4.2	affaire	7
5	Description technique du flux.....	11
5.1	Règles de nommage	11
5.2	Structure des fichiers	12

1 PRESENTATION GENERALE DU FLUX

Ce document décrit les flux X12 et X13 correspondant à la description des affaires comprises dans le périmètre du flux et ayant fait l'objet d'au moins un événement déclencheur depuis la génération du précédent flux X12/X13.

Le flux X12 est dédié à l'avancement des affaires dont le fournisseur est à l'initiative.

Le X13 est dédié à l'avancement des affaires dont le fournisseur n'est pas à l'initiative.

Flux	Périodicité	Libellé
X12	Journalière	Suivi des affaires à l'initiative du fournisseur
X13	Journalière	Suivi des affaires non initiées par le fournisseur

Ces flux quotidiens contiennent, pour chaque contrat d'accès au réseau (BT,BT+/HTA), les affaires ayant fait l'objet depuis la dernière publication d'au moins un événement déclencheur et reprennent selon l'avancement les données d'affaires :

- ▶ données d'intervention
- ▶ données sur la recevabilité
- ▶ données d'annulation.

2 EVENEMENTS DECLENCHEURS ET CINEMATIQUE

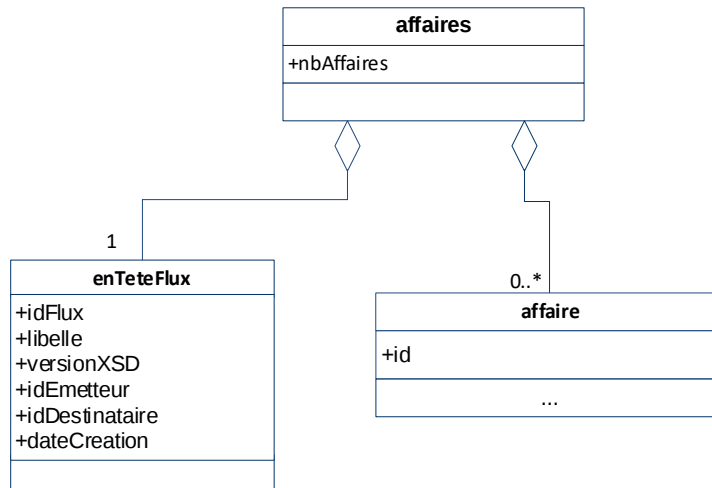
Une affaire est transmise dans le flux X12/X13 si et seulement si elle a fait l'objet d'au moins un événement déclencheur.

L'instance la plus récente de la balise jalon contenue dans les données générales de l'affaire transmet l'état de l'affaire, qui permet d'identifier le type d'événement ayant déclenché le flux.

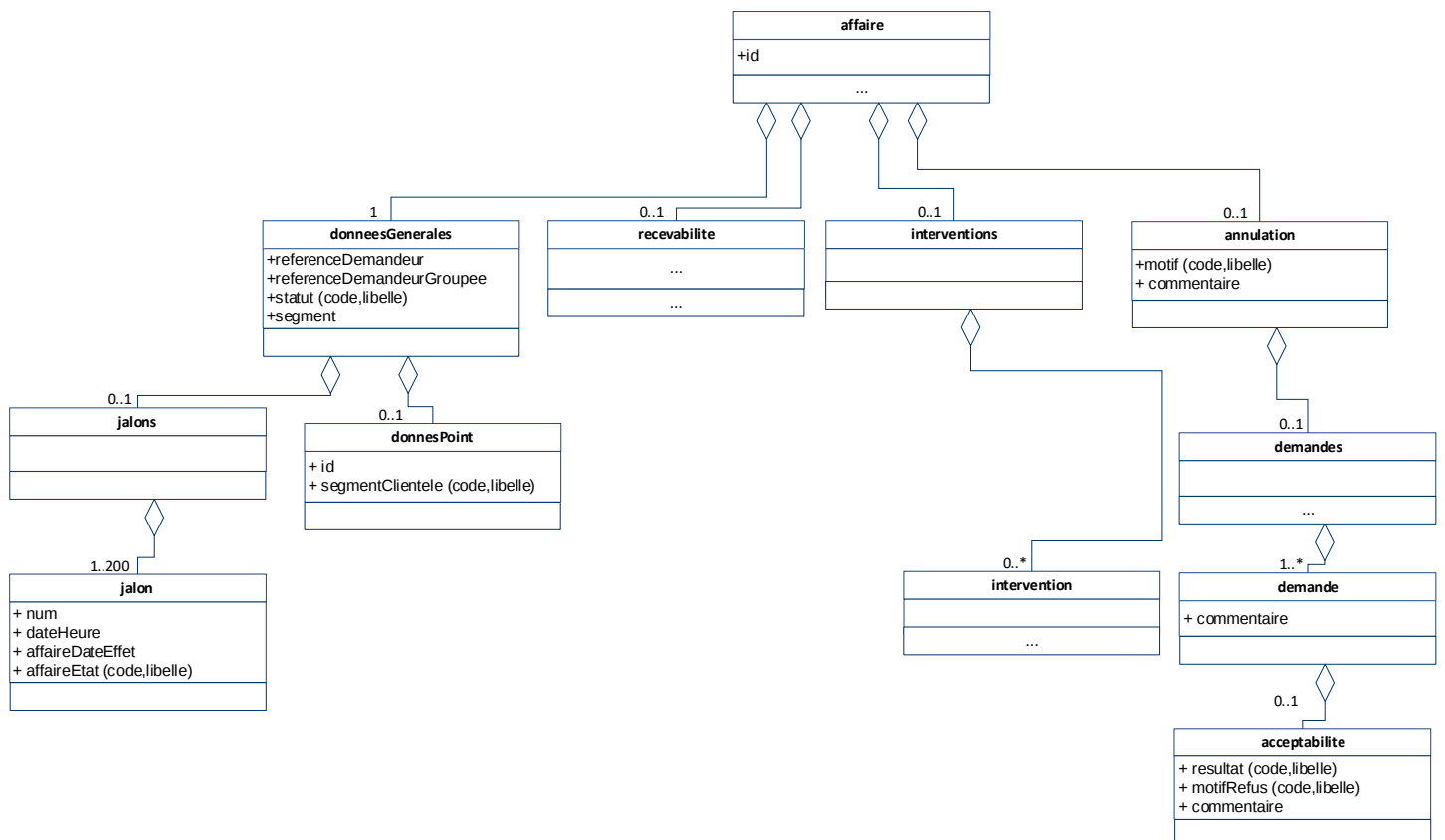
- ▶ Plusieurs événements déclencheurs sont possibles :
 - Création de l'affaire,
 - Clôture de l'affaire,
 - Annulation de l'affaire.

3 DIAGRAMME DE CLASSES

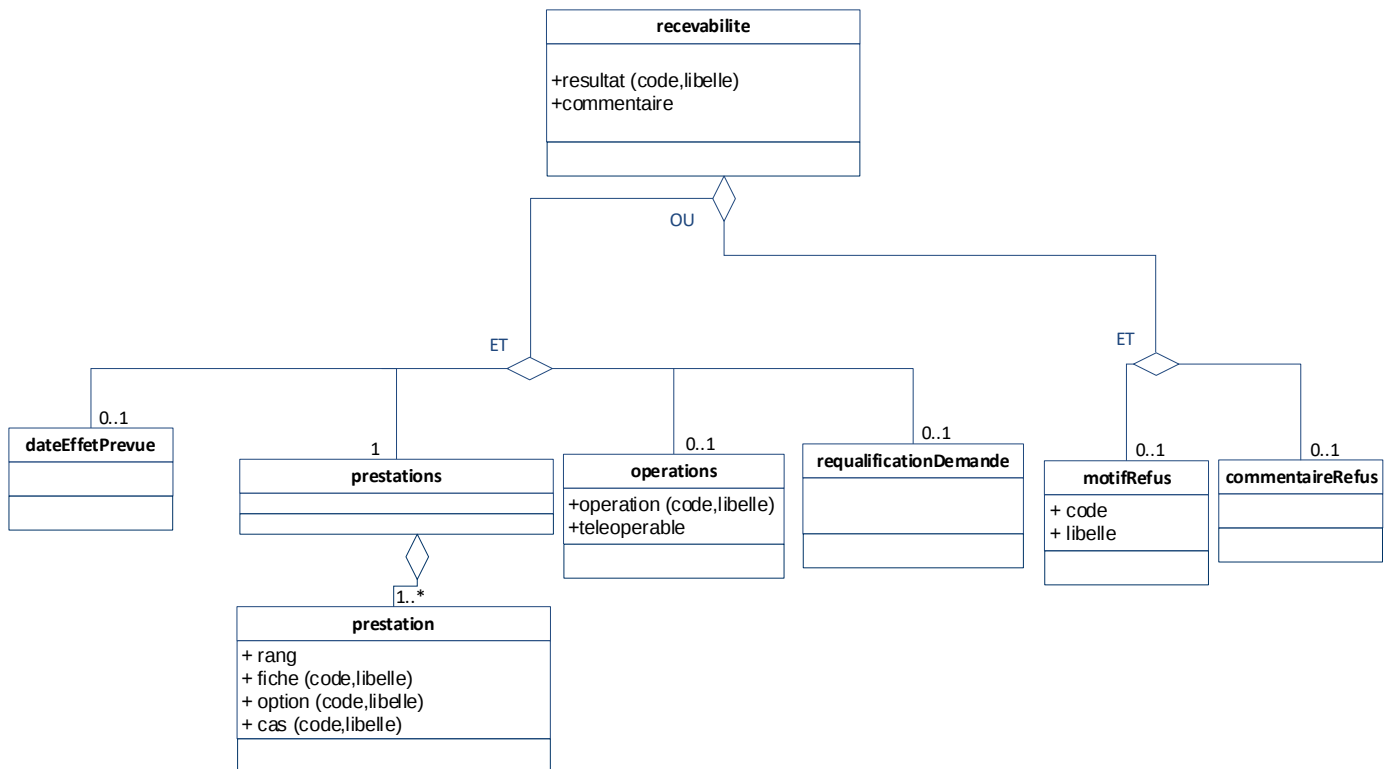
3.1 BLOC AFFAIRES



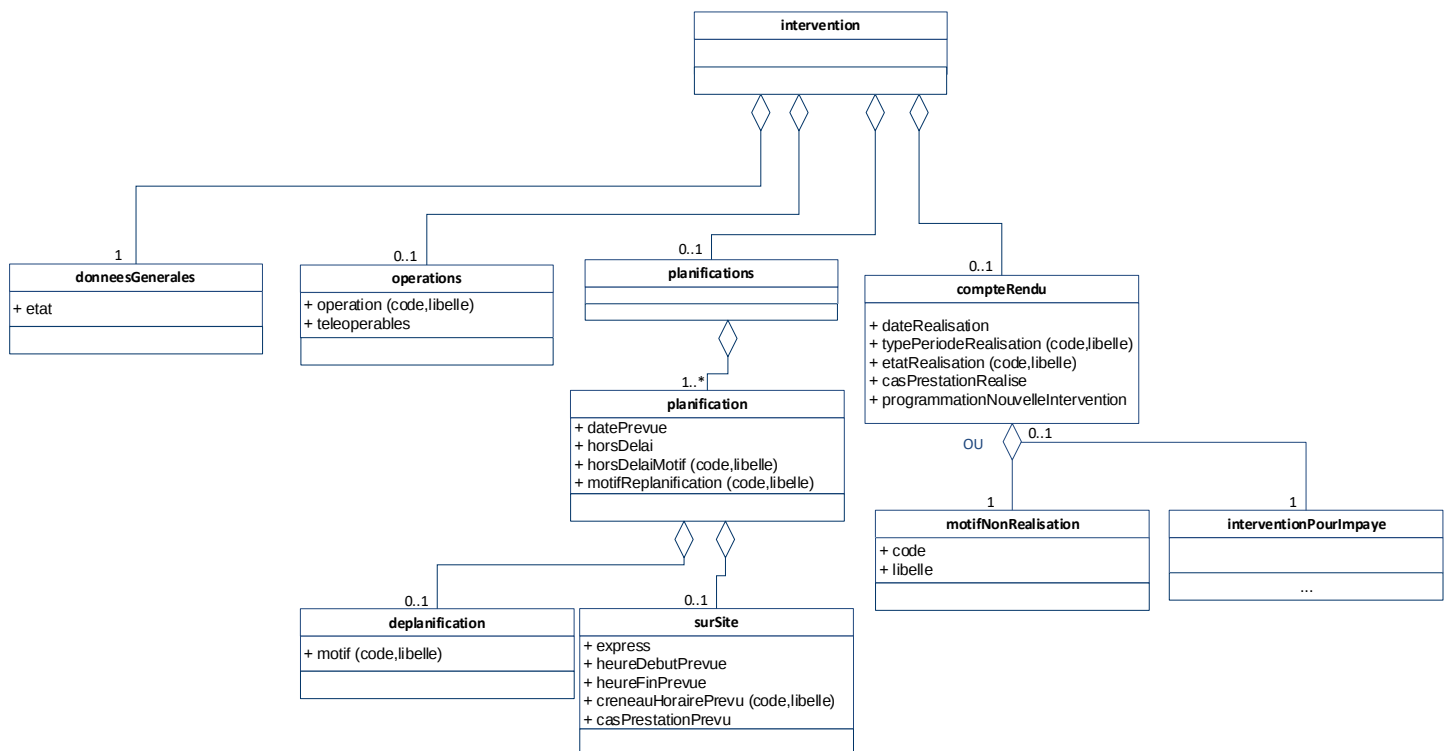
3.2 BLOC AFFAIRE



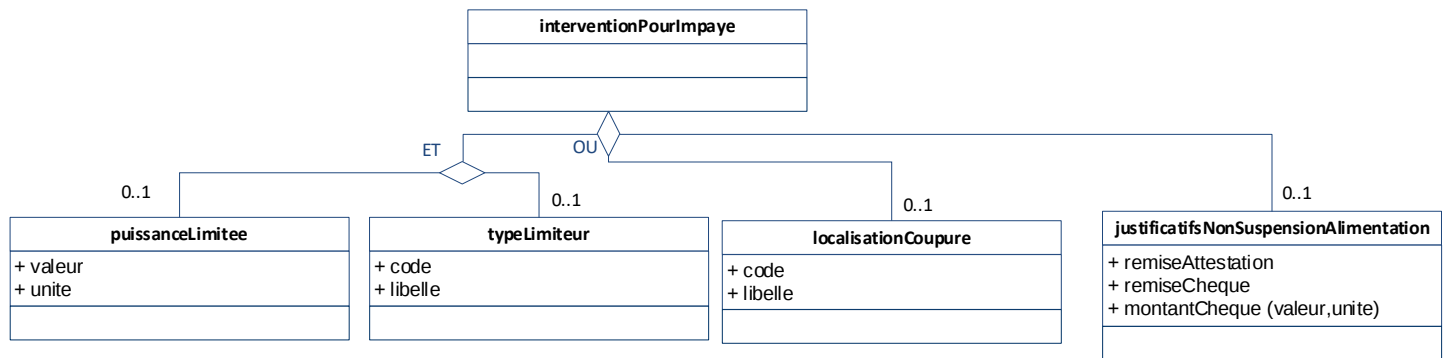
3.3 BLOC RECEVABILITE



3.4 BLOC INTERVENTION



3.5 BLOC INTERVENTIONPOURIMPAYE



4 DESCRIPTION DES BALISES

Chaque flux X12/X13 est constitué d'un élément racine affaires qui contient les éléments suivants :

- enteteFlux (une seule instance par flux)
- affaire (1 à 1000 max par flux)

Ce bloc affaires contient, pour un fournisseur donné, les informations concernant les affaires ayant fait l'objet d'au moins un événement déclencheur depuis la dernière génération du flux.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	enteteFlux	Données générales du flux.
Élément	nbAffaires	Nombre d'affaires transmises dans le flux.
Classe	affaire	Données liées à une affaire donnée.

4.1 ENTETEFLUX

Cet élément porte des données générales sur le flux (date, version de grammaire, identifiants et coordonnées des émetteurs et destinataires).

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	idFlux	Identifiant du flux (« X12 »).
Élément	libelle	Description longue du flux.
Élément	versionXsd	Numéro de version de la XSD qui doit être appliquée au flux courant.
Élément	idEmetteur	Identifiant du GRD émetteur du flux.
Élément	idDestinataire	Identifiant (code EIC) du fournisseur destinataire du flux.
Élément	dateCreation	Date de création du flux.

4.2 AFFAIRE

Ce bloc rassemble, pour une affaire donnée, les informations disponibles sur l'intervention, le solde, l'annulation de l'affaire.

Les informations transmises sont enrichies dans le flux au fur et à mesure de l'avancement de l'affaire.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Attribut	id	Référence de l'affaire dans le SI du GRD.
Classe	donneesGenerales	Données générales sur l'affaire.
Classe	recevabilité	Informations sur la recevabilité suite à la création de l'affaire.
Classe	interventions	Cette classe présente la liste des interventions prévues ou réalisées dans le cadre de la demande faite par le fournisseur.
Classe	annulation	Cette classe présente les informations relatives à l'annulation de l'affaire.

4.2.1 DONNEESGENERALES (AFFAIRES / AFFAIRE /)

Cette classe contient les informations générales sur l'affaire.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	referenceDemandeur	Référence fournisseur.
Élément	referenceDemandeurGroupee	Référence fournisseur de regroupement.
Élément	statut	Statut en cours de l'affaire, standardisé sous forme de code – libelle.
Élément	segment	Segment clientèle du point.
Classe	jalons	Liste des jalons enregistrés lors du traitement de l'affaire.
Classe	donneesPoint	Données du point sur lequel porte l'affaire.

4.2.1.1 JALONS (... / DONNEESGENERALES)

Cette classe contient une liste de jalons.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	jalón	Contient les informations relatives à un jalón.

4.2.1.1.1 JALON (.../DONNEESGENERALES / JALONS /)

Cette classe décrit un jalón.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	num	Numéro d'ordre du jalón.
Élément	dateHeure	Date et heure de création du jalón.
Élément	affaireDateEffet	Date d'effet de l'affaire calculée à chaque étape d'avancement de l'affaire.
Classe	affaireEtat	Contient l'état de l'affaire. Se présente sous forme de code-libellé.

4.2.1.2 DONNEESPOINT (... / DONNEESGENERALES)

Cette classe contient des informations relatives au point sur lequel porte l'affaire

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	id	Référence PRM du point sur lequel porte l'affaire.
Classe	segmentClientele	Segment clientèle du point.

4.2.2 RECEVABILITE (AFFAIRES / AFFAIRE /)

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	resultat	Résultat du calcul de recevabilité sous forme de code-libellé.
Élément	commentaire	Commentaire de recevabilité.
Élément	dateEffetPrevue	Date d'effet prévue au moment du calcul de recevabilité.
Classe	prestations	Liste des prestations prévues par le distributeur.
Classe	operations	Liste des opérations prévues par le distributeur.
Élément	requalificationDemande	Booléen indiquant si l'objet de la demande choisi par le fournisseur lors de l'étape de demande a été requalifié par le distributeur. Par exemple une « demande diverse de type réseau » peut être requalifiée en « demande diverse de type demande d'intervention comptage ».
Classe	motifRefus	Motif de non recevabilité, sous forme de code-libellé.
Élément	commentaireRefus	Commentaire spécifique à la non recevabilité.

4.2.2.1 PRESTATIONS (... / RECEVABILITE /)

Cette classe contient la liste des prestations déterminées par le distributeur afin de répondre à la demande formulée par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	prestation	Classe décrivant une prestation.

4.2.2.1.1 PRESTATION (... / RECEVABILITE /PRESTATIONS /)

Cette classe sert à décrire une prestation.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	rang	Rang permettant d'ordonner les prestations. La prestation principale est la prestation de rang 1.
Classe	fiche	Fiche correspondant à la prestation, sous forme de code-libellé.
Classe	option	Contient les options relatives à la prestation.
Classe	cas	Décrit le cas de prestation, s'il existe, sous forme de code-libellé.

4.2.2.2 OPERATIONS (... / RECEVABILITE /)

Cette classe sert à fournir une liste d'opérations.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	operation	Décrit une opération sous forme de code-libellé.
Élément	teleoperables	Indique si l'ensemble des opérations sont téléopérables.

4.2.3 INTERVENTIONS (AFFAIRES / AFFAIRE /)

Cette classe présente la liste des interventions prévues ou réalisées dans le cadre de la demande faite par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	intervention	Cette classe présente les informations relatives à une intervention.

4.2.3.1 INTERVENTION (... / INTERVENTIONS /)

Cette classe présente les informations relatives à une intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	donneesGenerales	Données générales de l'intervention.
Classe	operations	Listes des opérations prévues ou réalisées dans le cadre de l'intervention.
Classe	planifications	Cette classe présente la liste des planifications successives de l'intervention.
Classe	compteRendu	Cette classe présente le compte rendu d'intervention.

4.2.3.1.1 DONNEES GENERALES (... / INTERVENTIONS /INTERVENTION /)

Cette classe présente les données générales d'une intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	etat	Etat de l'intervention sous forme de code-libellé.

4.2.3.1.2 OPERATIONS (... / INTERVENTIONS /INTERVENTION /)

Cette classe présente les listes d'opérations prévues ou réalisées dans le cadre de l'intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	operation	Opération prévue dans le cadre de l'intervention sous forme de code-libellé.
Élément	teleoperables	Indique si l'ensemble des opérations sont téléopérables.

4.2.3.1.3 PLANIFICATIONS (... / INTERVENTIONS /INTERVENTION /)

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	planification	Cette classe présente les éléments de planification de l'intervention.

4.2.3.1.3.1 planification (... / interventions / intervention / planifications /)

Cette classe présente les éléments de planification de l'intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	datePrevue	Date prévue de l'intervention.
Élément	horsDelai	Booléen indiquant si la planification de l'intervention est hors délai par rapport à la date d'effet souhaitée.
Classe	horsDelaiMotif	Motif de planification hors délai de l'intervention, présenté sous forme de code-libellé.
Classe	motifReplanification	Motif de replanification de l'intervention, présenté sous forme de code-libellé.
Classe	surSite	Présente les éléments de planification d'une intervention sur site.
Classe	deplanification	Présente les informations de déplanification si l'intervention est déplanifiée.

4.2.3.1.3.1.1 surSite (... / intervention / planifications / planification /)

Cette classe présente les éléments de planification en cas d'intervention prévue sur site, c'est-à-dire avec l'intervention d'un technicien.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	express	Booléen indiquant si l'intervention a été planifiée en express.
Élément	heureDebutPrevue	Heure de début de l'intervention prévue.
Élément	heureFinPrevue	Heure de fin de l'intervention prévue.
Classe	creneauHorairePrevu	Créneau horaire de l'intervention prévue, sous forme de code-libellé.
Élément	casPrestationPrevu	Code des cas de prestations prévues.

4.2.3.1.4 DEPLANIFICATION (... / INTERVENTION / PLANIFICATIONS / PLANIFICATION /)

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	motif	Motif de déplanification de l'intervention sous forme de code-libellé.

4.2.3.1.5 COMPTE-RENDU (... / INTERVENTIONS / INTERVENTION /)

Cette classe présente le compte rendu d'intervention.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	dateRealisation	Date de réalisation de l'intervention.
Classe	typePeriodeRealisation	Type de période de réalisation de l'intervention, sous forme de code-libellé.
Classe	etatRealisation	Etat de réalisation de l'intervention, sous forme de code-libellé.
Élément	casPrestationRealise	Code du cas de prestation réalisé lors de l'intervention.
Élément	programmationNouvelleIntervention	Booléen indiquant si une nouvelle intervention est programmée.
Classe	motifNonRealisation	Motif de non réalisation de l'intervention, sous forme de code-libellé.
Classe	interventionPourImpaye	Spécificités du compte-rendu de l'intervention relatives à une demande d'intervention pour impayé.

4.2.3.1.5.1 interventionPourImpaye (... / intervention / compteRendu /)

Cette classe présente le résultat de l'intervention pour impayé.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	puissanceLimitee	Valeur de la puissance de limitation, sous forme de valeur-unité.
Classe	typeLimiteur	Mode de limitation sous forme de code-libellé.
Classe	localisationCoupure	Décrit la localisation de la coupure, sous forme de code-libellé.
Classe	justificatifsNonSuspensionAlimentation	Décrit les éléments justifiant la non suspension de l'alimentation.

4.2.3.1.5.1.1 justificatifsNonSuspensionAlimentation

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	remiseAttestation	Booléen indiquant si une attestation a été présentée par le client lors de l'intervention.
Élément	remiseCheque	Booléen indiquant si un chèque ou une preuve de paiement a été présentée par le client lors de l'intervention.
Classe	montantCheque	Si un chèque a été remis par le client, montant du chèque remis, sous forme de valeur-unité.

4.2.4 ANNULATION (AFFAIRES / AFFAIRE /)

Cette classe présente les informations relatives à l'annulation de l'affaire.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	demandes	Présente les demandes d'annulation de l'affaire formulées par le fournisseur.
Classe	motif	Motif de clôture de l'affaire, sous forme de code-libellé.
Élément	commentaire	Commentaire d'annulation.

4.2.4.1 DEMANDES (... / ANNULATION /)

Cette classe présente la liste des demandes d'annulation formulées par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	demande	Présente une demande d'annulation formulée par le fournisseur.

4.2.4.1.1 DEMANDE (... / ANNULATION / DEMANDES /)

Cette classe présente le détail de la demande d'annulation formulée par le fournisseur.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Élément	commentaire	Commentaire du fournisseur permettant de traiter la demande d'annulation de l'affaire.
Classe	acceptabilite	Décrit les éléments d'acceptabilité de la demande d'annulation formulée par le fournisseur.
Classe	resultat	Résultat de l'acceptabilité de la demande d'annulation de l'affaire, sous forme de code-libellé.
Classe	motifRefus	Motifs de refus de la demande d'annulation de l'affaire, sous forme de code-libellé.
Élément	commentaire	Commentaire d'acceptabilité.

4.2.4.1.1.1 acceptabilite (... / annulation / demande / demande /)

Cette classe présente le détail de l'acceptabilité de la demande d'annulation.

Type de champ	Nom du champ	Définition
Classe	resultat	Résultat de l'acceptabilité de la demande d'annulation de l'affaire, sous forme de code-libellé.
Classe	motifRefus	Motifs de refus de la demande d'annulation de l'affaire, sous forme de code-libellé.
Élément	commentaire	Commentaire d'acceptabilité.

5 DESCRIPTION TECHNIQUE DU FLUX

5.1 REGLES DE NOMMAGE

Un flux X12/X13 consiste en un ou plusieurs fichiers XML regroupés en une archive zip.

Une limite de taille de 1000 affaires est appliquée à chaque fichier à regrouper.

5.1.1 NOM DE L'ARCHIVE

Chaque flux émis suit la nomenclature suivante :

<emetteur>_<code_flux>_<destinataire>_<num_seq>_<horodatage>.zip

Code	Description
<emetteur>	Code EIC du GRD émetteur du flux.
<code_flux>	Identifiant du flux : X12/X13
<destinataire>	Code EIC du fournisseur destinataire du flux.
<num_seq>	Numéro de séquence du fichier sur 5 chiffres, de 00001 à 99999.

	Ce numéro est spécifique du destinataire et du flux, c'est-à-dire que, pour un code EIC et un code flux donnés, ce numéro est incrémenté de un à chaque flux produit.
<horodatage>	Date et heure de constitution de l'archive au format AAAAMMJJhhmmss.

5.1.2 NOM DU (DES) FICHIER(S) XML CONTENU(S) DANS L'ARCHIVE.

Si le volume de données l'exige, les informations des flux X12 peuvent être réparties en plusieurs fichiers XML, suivant tous une même structure XML, chacun des fichiers contenant 1000 affaires au maximum.

Chaque fichier de données détaillées contenu dans le flux suit la nomenclature suivante :

<emetteur>_<code_flux>_<destinataire>_<num_seq>_XXXXX_YYYYY.xml

Code	Description
<emetteur>	Code EIC du GRD emetteur du flux.
<code_flux>	Identifiant du flux : X12/X13
<destinataire>	Code EIC du fournisseur destinataire du flux.
<num_seq>	Numéro de séquence du fichier sur 5 chiffres, de 00001 à 99999. Ce numéro est spécifique du destinataire et du flux, c'est-à-dire que, pour un code EIC et un code flux donnés, ce numéro est incrémenté de un à chaque flux produit.
XXXXX	Numéro d'ordre du fichier parmi l'ensemble des fichiers de données (ce nombre doit être compris entre 00001 et YYYYY).
YYYYY	Nombre total de fichiers de données détaillées présents dans l'archive. Par exemple, si XXXXX = 00003 et YYYYY = 00004, cela signifie que ce fichier est le 3ème et avant-dernier fichier du flux.

Les nombres XXXXX et YYYYY contenus dans le nom de chaque fichier XML présent dans l'archive permettent de contrôler que tous les fichiers de données sont présents dans l'archive :

- Pour un flux donné, YYYYY doit être supérieur ou égal à 00001,
- On doit trouver un et seul fichier XML pour chaque valeur de XXXXX allant de 00001 à YYYYY.

5.2 STRUCTURE DES FICHIERS

Le tableau ci-dessous donne une description du schéma du flux.

La colonne Règle de gestion précise l'expression régulière à appliquer ou la liste des valeurs possibles pour une balise lorsqu'elle est prédéfinie.

Pour les balises de type Decimal, la colonne restriction précise à la fois le nombre maximum de chiffres avant la virgule et celui après la virgule.

Balise	Obligatoire (O/F)	Type de format	Restriction	Cardinalité	Règle de gestion
<n1:affaires>				1	
<enteteFlux>				1	
<idFlux>	O	String		1	X12 ou X13
<libelle>	O	String		1	Suivi des affaires initiées par le fournisseur pour le X12 Suivi des affaires non initiées par le fournisseur pour le X13
<versionXsd>	O	String		1	
<idEmetteur>	O	String		1	
<idDestinataire>	O	String		1	
<dateCreation>	O	DateTime		1	
</enteteFlux >					
<nbAffaires>	O			1	
<affaire id= " ">				1	
<donneesGenerales>	O				
<referenceDemandeur>	F	String	Max 255	0..1	

			<referenceDemandeurGroupee>	F	String	Max 255	0..1	
			<statut code = " ">	O	String		1	Valeurs possibles : - TERMN - ANNUL - COURS
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	Valeurs possibles : - Terminée - Annulée - En cours
			</statut>					
			<segment>	F	String	15	0..1	Valeurs possibles : - C2 - C3 - C4 - C5
			<jalons>	F			0..1	
			<jalon>	O			1..200	
			<num>	O	Integer		1	
			<dateHeure>	O	DateHeure		1	
			<affaireDateEffet>	F	Date		0..1	
			<affaireEtat code = " ">	O	String		1	Valeurs possibles : - DMTR - CPRE - AFAN
			<libelle>	O	String	Max 255	1	Valeurs possibles : - Demande transmise - Close, prestation réalisée - Affaire annulée
			</affaireEtat>					
			</jalons>					
			</donneesPoint>	F			0..1	
			<id>	O	String		1	
			<segmentClientele code = " ">	F	Dictionnaire	Max 255	0..1	Valeurs possibles : - C2 - C3 - C4 - C5
			<libelle>	F	String	Max 2047	0..1	Valeurs possibles : - C2 - C3 - C4 - C5
			</segmentClientele>					
			</donneesPoint>					
			</donneesGenerales>					
			<recevabilite>	F			0..1	
			<resultat code = " ">	O	Dictionnaire		1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</resultat>					
			<commentaire>	F	String		0..1	
			<dateEffetPrevue>	F	Date		0..1	
			<prestations>	F			0..1	
			<prestation>	O			1..*	
			<rang>	O	Integer		1	

				<fiche code = " ">	O	Dictionnaire		1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</fiche>					
				<option code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				<option/>					
				<cas code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				<cas/>					
				</prestation>					
				</prestations>					
				<operations>	F			0..1	
				<operation code = " ">	F	Dictionnaire		0..*	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</operation>					
				<teleoperables>	O	Booleen		1	
				</operations>					
				<requalificationDemande>	F	Booleen		0..1	
				<motifRefus code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</motifRefus>					
				<commentaireRefus>	F	String	Max 2047	0..1	
				</recevabilite>					
				<interventions>	F			0..1	
				<intervention>	F			0..*	
				<donneesGenerales>	O			1	
				<etat code = " ">	O	Dictionnaire		1	Valeurs possibles : - CLOS - ANNUL
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	Valeurs possibles : - Close - Annulée
				</etat>					
				</donneesGenerales>					
				<operations>	F			0..1	
				<operation code = " ">	F	Dictionnaire		0..*	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</operation>					
				<teleoperables>	O	Booleen		1	
				</operations>					
				<planifications>	F			0..1	
				<planification>	O			1..*	
				<datePrevue>	O	Date		0..1	
				<horsDelai>	F	Booleen		0..1	
				<horsDelaiMotif code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</horsDelaiMotif>					
				<motifReplanification code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</motifReplanification>					
				<surSite>	F			0..1	
				<express>	O	Booleen		0..1	
				<heureDebutPrevue>	F	Heure		0..1	
				<heureFinPrevue>	F	Heure		0..1	
				<creneauHorairePrevu code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</creneauHorairePrevu>					
				<casPrestationPrevu>	F	Dictionnaire		0..1	
				</surSite>					
				<deplanification>	F			0..1	
				<motif code = " ">	F	Dictionnaire		1	
				<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
				</motif code>					
				</deplanification>					
				</planification>					
				</planifications>					

			<compteRendu>	F			0..1	
			<dateRealisation>	F	Date		0..1	
			<typePeriodeRealisation code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</typePeriodeRealisation>					
			<etatRealisation code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</etatRealisation>					
			<casPrestationRealise>	F	Dictionnaire		0..1	
			<programmationNouvelleIntervention>	F	Booleen		0..1	
			<motifNonRealisation code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</motifNonRealisation>					
			<interventionPourImpaye>	F			0..1	
			<puissanceLimitee>	F			0..1	
			<valeur>	F	Integer		0..1	
			<unite>	F	String		0..1	
			</puissanceLimitee>					
			<typeLimiteur code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</typeLimiteur>					
			<localisationCoupure code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</localisationCoupure>					
			<justificatifsNonSuspensionAlimentation>	F			0..1	
			<remiseAttestation>	F	Booleen		0..1	
			<remiseCheque>	F	Booleen		0..1	
			<montantCheque>				0..1	
			<valeur>	O	Decimal		1	
			<unite>	O	Dictionnaire		1	
			</montantCheque>				0..1	
			</justificatifsNonSuspensionAlimentation>					
			</interventionPourImpaye>					
			</compteRendu>					
			</intervention>					
			</interventions>					
			<annulation>	F			0..1	
			<motif code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</motif>					
			<commentaire>	F	String	Max 2047	0..1	
			<demandes>	F			0..1	
			<demande>	O			1..*	
			<commentaire>	F	String	Max 2047	0..1	
			<acceptabilite>	F			0..1	
			<resultat code = " ">	O	Dictionnaire		1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</resultat>					
			<motifRefus code = " ">	F	Dictionnaire		0..1	
			<libelle>	F	String	Max 255	0..1	
			</motifRefus>					
			<commentaire>	F	String	Max 2047	0..1	
			</acceptabilite>					
			</demande>					
			</demandes>					
			</annulation>					
			</affaire>					
			</n1:affaires >				1	